



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Bogotá D.C.,

1-2019-004882

Al responder cite este Nro.

1-2019-004882

miércoles, 18 de septiembre de 2019

Ciudadana
ANÓNIMA
Ciudad

ASUNTO: Respuesta radicado de Secretaría Distrital de la Mujer No 2- 2019-004820

Cordial saludo,

Por medio de la presente doy respuesta a su comunicación del asunto, mediante la cual presenta una queja al Equipo Profesional por el trato recibido por las personas de vigilancia de la Casa Refugio en la que estuvo acogida.

En aras de avanzar en la garantía, restitución y restablecimiento del Derecho de las mujeres a una Vida Libre de Violencias, se realizó una reunión con el equipo de Guardas de Seguridad y el Coordinador de la Empresa de Vigilancia, a la que pertenecen, donde se les recomendó cumplir estrictamente con sus funciones y brindar un servicio adecuado y un trato respetuoso, amable y cordial a las mujeres y sus sistemas familiares acogidos, así como al equipo profesional de la CR, conservando el límite y prudencia en las acciones a su cargo. Es de aclarar que la guarda en mención ya no labora en Casa Refugio.

El interés manifestado para mejorar la atención, nos anima a seguir trabajando en la búsqueda del restablecimiento de derechos vulnerados de las mujeres acogidas y sus hijos e hijas, en procura del fortalecimiento de su autoestima, la potenciación de sus capacidades y habilidades y la toma de decisiones, que permita la interrupción del ciclo de violencias al que han estado sometidas.

Cordialmente,

MÓNICA ALEXANDRA BARRIOS GONZÁLEZ

Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Equipo Profesional Casa Refugio

Jenny Paola Romero – Profesional Universitario *Jenny Paola Romero*

Revisó: Juliana Gracia Perdigón. Coordinadora General Casas Refugio *Juliana Gracia Perdigón*

Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9

Código Postal 111071

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

04.FUN.01



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

